

Contenido

Nuestros servicios

- 2 Infraestructura
- 5 Optimización de Aplicaciones
- 7 Autenticación
- 9 Seguridad

Formas de prestación de servicio

- 11 ADC On-Demand
- 12 ADC Consulting
- 12 ADC University



CERTIFIED



Las soluciones de F5 BIG-IP más confiable del mercado.

En JustADC somos expertos en tecnología de F5, particularmente en los Controladores de Distribución de Aplicaciones (Application Delivery Controllers - ADC). Todos nuestros especialistas cuentan con un mínimo de +10 años de experiencia práctica en F5, ofreciendo un alto nivel de conocimiento en la gama de productos F5. Sin importar el tamaño o el grado de complejidad, podemos garantizar una solución óptima para sus proyectos o para sus requerimientos de mantenimiento preventivo y correctivo en caso de fallas.

Beneficios clave

No competimos con los Partners de F5

Complementamos a los Partners de F5 que comercializan los equipos y las licencias, pero que no cuentan con las habilidades necesarias para la implementación y el servicio post-venta. Es decir, es una relación ganar-ganar-ganar. Satisfacemos al cliente final con nuestros procesos de servicio precisos y ágiles; mientras que los Partners y los clientes gozan de los beneficios de fortalecer su relación mutua con nuestro servicio post-venta.

Contamos con un rating de 100% de proyectos exitosos y de satisfacción del cliente.

Ningún otro proveedor puede presumir un rating de 100% de éxito en sus proyectos. Como resultado, todos nuestros clientes nos evalúan con resultados excepcionales (10 en escala de 10) en las encuestas de satisfacción.

Nuestros ingenieros están Certificados en F5, son energéticos y altamente motivados.

Contratamos únicamente lo mejor de lo mejor en la industria de F5. Nuestro staff disfruta de trabajo remoto y con horarios flexibles. Se benefician fortaleciendo su currículum con certificaciones de F5 que los posicionan de mejor forma en la industria, proveyéndoles conocimiento progresivo en las tecnologías de rápido crecimiento de BIG-IP.

Tenemos las cuotas más razonables y justas del Mercado.

Debido a la experiencia y eficiencia en el desarrollo de soluciones, requerimos menos tiempo que nuestros competidores para cumplir con los proyectos, sin importar la complejidad de los mismos. Por ello, nuestras cotizaciones llegan a ser la mitad de las ofertas de la competencia.

Nuestros Servicios

Dedicados exclusivamente a F5 BIG-IP. Punto.

Esto nos proporciona una ventaja sobre otras consultoras que no han estado expuestas a ambientes y escenarios tan diversos como lo ha estado nuestro equipo. Gracias a este enfoque, nuestros expertos tienen la experiencia necesaria para implementar y administrar su ambiente F5 de forma más efectiva y eficiente.

Aun los más experimentados ingenieros en redes, por lo general carecen de la experiencia y pericia para implementar o para solucionar problemas en los complejos ambientes de F5. Permítanos hacer equipo con su empresa para evitar los problemas que frecuentemente nos encontramos:

- 1.) Interrupciones debido a errores de configuración o defectos de diseño.
- 2.) Retrasos significativos en proyectos críticos debido a la falta de experiencia en las avanzadas tecnologías F5.
- 3.) Interrupciones prolongadas innecesarias, debido a retrasos en la identificación de la raíz de problemas durante incidencias.

Contrate a JustADC para cada aspecto de sus proyectos BIG-IP, incluyendo el mantenimiento post instalación. Ya sea que requiera implementar F5 en un nuevo ambiente, o migrar de una tecnología ya existente, en JustADC le proporcionaremos la solución más eficiente, precisa y económica sobre sus requerimientos de ADC. Podemos hacer esto desmitificando cada aspecto de las tecnologías de F5 – Infraestructura, Optimización de la Aplicación, Autenticación y Seguridad.

BIG-IP Infraestructura

La introducción de F5 BIG-IPs en su infraestructura implica dos fases críticas – precisión en la capacidad (dimensión) y la adecuada implementación.

Dimensionamiento de su BIG-IPs -- Hardware & Licencias

Involucre a JustADC antes de adquirir el hardware y las licencias, para que le proporcionemos una recomendación imparcial sobre sus requerimientos de capacidad. Podemos ayudarle a maximizar el Retorno sobre la Inversión (ROI) mediante un cálculo preciso de la capacidad requerida del Hardware F5. La mayoría de los distribuidores no cuentan con la experiencia ni la especialización para proporcionar un exhaustivo análisis de sus requerimientos actuales y el potencial crecimiento antes de determinar el tipo de licencia VE y el equipo necesario.

Implementar sus ambientes sin los suficientes caballos de fuerza para mantener sus aplicaciones, puede sobrecargar su F5, ocasionando interrupciones y encareciendo necesidades posteriores para incrementar la capacidad de equipos y/o de licencias.

De lo contrario, una sobre estimación de la plataforma significa un desperdicio en el desembolso en la compra de equipo y en las cuotas de mantenimiento de F5.

Para proporcionarle recomendaciones de la capacidad, recolectamos métricas claves proporcionadas por ustedes: la aplicación actual, estadísticas de la red y el firewall, ancho de banda de la interface, transacciones SSL por segundo (TPS), utilización de memoria y CPU. Con estas métricas, podemos calcular precisamente el modelo F5 más apropiado a sus necesidades.

Implementando su BIG-IP – Bases de Construcción

En JustADC podemos construir su nuevo BIG-IP en un Data Center existente o en nube, para los siguientes propósitos:

1. Optimización, seguridad, y autenticación de aplicaciones nuevas o existentes.
2. Migración de ADCs existentes, ya sean F5 o de otros proveedores, como *Cisco CSS/ACE, A10, Citrix Netscalers, HAProxy, FortiNet ADC o NGINX*

Con su nuevo hardware o plataforma virtual, podemos proveerle un reporte **“JustADC Post-Instalation Report”** con el siguiente contenido:

1. Confirmación de la configuración de su nueva plataforma y los resultados de las pruebas, incluyendo:
 - Configuración específica del ambiente personalizado
 - Configuración recomendada por JustADC
 - Configuración recomendada por la industria
2. Reporte analítico del F5 BIG-IP iHealth para todos sus nuevos equipos, incluyendo cualquier registro sospechoso o cualquier archivo central eliminado durante la implementación.
3. Resultados de prueba de conectividad de las Capas 2 y 3. Trabajamos directamente con sus expertos en redes para establecer la configuración y la conectividad de F5 en las Capas 2 y 3, superando las mejores prácticas de la industria.
4. Evidencia que la sincronización entre las fallas de red y la configuración del BIG-IP funciona adecuadamente. JustADC garantiza que, en caso de las siguientes fallas, BIG-IP permanecerá disponible para sus aplicaciones:
 - Fallas en cualquier puerto de cualquiera de los equipos BIG-IP.
 - Fallas en cualquier puerto de cualquier switch conectado a los equipos BIG-IP.

Este reporte le dará la seguridad que su BIG-IP está listo para administrar el tráfico de sus aplicaciones.

Adicional a la experiencia en la implementación de todos los equipos F5, tenemos extensa experiencia instalando F5 Virtual Edition (VE) en todos los hipervisores líderes de la industria, tales como Microsoft Hyper-V, VMware, Citrix XenServer y en los proveedores de la popular “Infraestructura como Servicio (IaaS)”, Microsoft Azure y Amazon Web Services. JustADC le asegurara que su F5 sigue las mejores prácticas de la industria para la conectividad de las Capas 2 y 3, y una alta disponibilidad de sincronización con fallas, sin importar los detalles de los ambientes virtuales o IaaS.

Dependiendo de su ambiente, podremos sugerir las siguientes recomendaciones en el diseño de su infraestructura:

- **Actualización de la Versión TMOS** – Para sus ambientes productivos, JustADC recomienda instalar la versión N menos 1 en combinación con el hotfix más reciente, donde N es la versión más reciente del TMOS.
- **Segmentación DMZ** – Para los ambientes donde se requiere una segmentación lógica, dependiendo en nuestra recomendación física o virtual, quizás sugiramos instalar el Modulo de Firewall de Aplicaciones de F5 (AFM), *F5 Route-Domains/Partitions*, o *vCMP Guests*.

Diagnóstico (auditorias) en ambientes existentes

Contrate a JustADC para un exhaustivo diagnóstico del ambiente de su F5 BIG-IP, si usted tiene dudas de la “salud” de los siguientes temas:

1. Utilización de memoria (CPU y discos).
2. Vulnerabilidad ante virus y seguridad de su BIG-IP TMOS
3. Adherencia a las mejores prácticas de la industria en la configuración
4. Errores en la red, en el suministro de energía o en el hardware.

Para todos los diagnósticos, proveemos un detallado reporte de auditoria “**JustADC health Check Report**”, incluyendo:

1. Análisis de su configuración con inconsistencias detectadas, errores de configuración y sugerencias para apegarse a las mejores prácticas de la industria.
2. Establecemos la versión mínima requerida del TMOS.
3. Evaluación del funcionamiento de la sincronización de fallas con la configuración.
4. Análisis de F5 iHealth, incluyendo análisis de registros y eliminación de archivos centrales (*log and core file dumps*).
5. Recomendaciones de actualizaciones, en caso de ser requeridas, relacionadas con las deficiencias detectadas mediante el diagnostico.

Certificación Personalizada del (TMOS) Traffic Management Operating System

Contrate a JustADC para una profunda certificación personalizada de los nuevos lanzamientos de TMOS, antes de su instalación. Contamos con extensa experiencia en realizar pruebas de laboratorio en diversos escenarios; documentaremos y reportaremos dichas pruebas sobre sus requerimientos de F5 BIG-IP LTM, DNS, ASM y APM.

Le ofrecemos la seguridad y la tranquilidad que las nuevas versiones del TMOS se comportarán de la forma en que haya sido documentado mediante nuestras pruebas, antes de la instalación en sus ambientes.

Con la certificación personalizada de TMOS, emitiremos un reporte “**JustADC Certification Report**” incluyendo lo siguiente:

1. Listado de las características requeridas a certificar.
2. Listado de herramientas automáticas y SNMP de terceros o herramientas internas (in-house) que requieren aprobación de la integración con BIG-IP.
3. Listado detallado de las características con los casos de pruebas realizadas, resultados esperados, resultados actuales, y el resultado final de cada prueba (pass or fail).

Optimización de Aplicaciones

Todas las aplicaciones web pueden beneficiarse de optimizaciones de cualquier tipo. Nosotros podemos ayudarle a optimizar la instalación de aplicaciones usando F5 BIG-IP Traffic Manager (LTM) y DNS (anteriormente Global Traffic Manager) y la automatización específica a sus ambientes.

Optimización de BIG-IP LTM y DNS

El primer candidato para optimización son sus aplicaciones de Microsoft Exchange. Hemos optimizado MS Exchange para diversas organizaciones, corriendo cientos de miles de buzones entre y a través de sus *Datacenters*. Podemos ofrecerle una detallada sintonía de parámetros para asegurar una perfecta entrega de correos electrónicos. Si actualmente utiliza alguna versión existente de MS Exchange, o lo instalará por primera vez, podemos configurar su BIG-IP LTM para optimizar su Servidor de Acceso de Usuarios *Client Access Servers (CAS)*. Mediante el uso de F5 iApps o mediante la configuración manual del *Outlook Web Access (OWA)*, *Exchange Web Services (EWS)*, *Outlook Anywhere (OA)*, *Outlook Offline Address Book (OAB)*, JustADC puede configurar el equilibrador de carga para distribuir sus usuarios a través de múltiples instancias de sus servidores CAS, *offload SSL*, y ejecutar la compresión y el *web caching* de sus requisiciones.

Nuestros especialistas cuentan con vasta experiencia en instalación y programación de *iRule* y *iRuleLX*, para cumplir con sus necesidades personalizadas de optimización; utilizando la programación en *iRule* TCL y Node.js.

Asimismo, contamos con experiencia en ambientes DNS de larga escala. El BIG-IP DNS es un servidor inteligente DNS, capaz de manejar más de 1.5 millones de queries por segundo, convirtiéndolo en una solución muy atractiva para mitigar ataques DNS DDoS (*DNS Distributed Denial of Service*).

En JustADC le asistimos en la instalación de BIG-IP DNS, con los siguientes objetivos:

1. **Distribuir dinámicamente los requerimientos de DNS de usuarios a lo largo de múltiples *Datacenters* o locaciones en la nube mediante el BIG-IP *WideIPs*.**
JustADC puede proporcionar políticas detalladas de DNS routing sobre sus BIG-IP DNS, para decidir a cuál sitio mandar las requisiciones de acceso con base en los requerimientos solicitados. Asimismo, podemos migrar a su nuevo BIG-IP DNS, cualquier software legado, ya sea BIG-IP GTM o el ADC de cualquier otro proveedor. Podemos configurar su BIG-IP DNS y LTMs en el mismo hardware/ VE, o por separado, usando *iQuery* o un diagnóstico de la salud de las aplicaciones para determinar el status de sus aplicaciones.
2. **Migrar sus archivos DNS de zonas estáticas al BIG-IP DNS.** Si actualmente utilizan softwares legado de servidores DNS, como Microsoft DNS, en JustADC podemos ayudarle a escalar sus archivos de zona (*zone files*) y migrar sus requisiciones DNS delegando sus dominios al BIG- IP DNS.

Migraciones de BIG-IP LTM y DNS

En JustADC apoyamos en la migración y la transformación de servicios de softwares legado de versiones BIG-IP (versión 4,9 y 10), así como de los mayores ADC del mercado (Citrix Netscaler, Cisco CSS/ACE, A10, HAProxy, FortiNet o NGINX). Contamos con amplia experiencia en métodos de migración, incluyendo los siguientes:

1. **Migración de direcciones VIP (VIP address migrations)** – Mediante la instalación de su Nuevo BIG-IP en la misma Capa 2 VLAN, podemos convertir y escalar nuevas configuraciones reutilizando direcciones VIP existentes. Y posteriormente migramos los VIPs durante una ventana de mantenimiento programada, deshabilitando sus VIPs legados y habilitándolos en la nueva plataforma.
2. **Migración de DNS alias o actualización de miembros WideIP** – JustADC puede escanear sus archivos de zona (*zone files*) e identificar alias asociados a sus BIG-IP DNS WideIPs con el propósito de migrar escalonadamente sus aplicaciones una a la vez, de una plataforma a otra.

Automatización de BIG-IP

Confíe en nuestra extensa experiencia en la instalación con la programación de iControl, para automatizar lo siguiente:

1. **Ingeniería del día a día** – Para sus aplicaciones específicas que requieren una integración, automatización y control específica con F5, puede confiar con la experiencia de JustADC en el desarrollo en iControl Rest y en SOAP. También tenemos experiencia en la instalación de nuevos VIPs, WideIPs y políticas BIG-IP ASM utilizando la plataforma de automatización BIG-IQ.
2. **Mejora e instalación de nuevos BIG-IP** -- Sus ambientes pueden ser candidatos a desarrollos automatizados personalizados de las siguientes formas:

- **Automatización mediante BIG-IQ** – Podemos automatizar la instalación del nuevo BIG-IP utilizando la plataforma F5s BIG-IQ.
- **Automatización mediante iWorkflow & OpenStack** -- Para sus ambientes *Openstack*, contamos con la experiencia para implementar equilibradores de carga como servicio “Load Balancer as a Service (LBaaS)” mediante el **Neutron plug-in** para integrar el BIG-IP en su ambiente *OpenStack*.

Autenticación

Aproveche su BIG-IP APM para reemplazar sus funciones actuales de *Virtual Private Networks (VPNs)*, *Web Application Portals*, *Remote Desktop gateways* y *el Single Sign-On (SSO)*. Reemplazando estas funciones, podrá capitalizar ahorros en costos de mantenimiento con sus actuales proveedores, así como el costo de staff especializado para su mantenimiento y soporte.

Adicionalmente, puede utilizar su BIG-IP APM para ofuscar la autenticación para sus aplicaciones disponibles en la red perimetral o DMZ, tales como: *Microsoft Exchange*, *Mobile Device Management (DMD-AirWatch)* y *Microsoft Lync*.

Gracias a nuestra experiencia, somos expertos en la instalación de las siguientes funciones de BIG-IP APM:

Web Application Portals

Utilice el BIG-IP APM para proporcionar a sus usuarios una exclusiva experiencia de escritorio virtual **webtop**, ya sea para un grupo de usuarios o para individuos, proveyendo un acceso granular a sus aplicaciones, basados en cuentas de su *Windows Active Directory* o en la configuración de grupos *Organization Unit (OU)*. Podemos diseñar webtops personalizados que contengan cualquiera de los siguientes recursos, asegurando a sus usuarios un acceso (login) único siempre – BIG – IP APM autenticara automáticamente a sus usuarios a todas sus aplicaciones posteriormente, tales como:

- **Aplicaciones en Red Local (Local Web applications)** – Para las aplicaciones en su red local (in-house web applications), podemos configurar el BIG-IP APM para usar el server-side NTLMv2 o el Kerberos SSO para suprimir los requerimientos básicos de login del *pesky HTTP*. Sus aplicaciones típicamente alertaran de usuarios externos que intenten acceder a sus aplicaciones desde computadoras que no están ligadas a su directorio *Microsoft Active Directory (AD)*.
- **Aplicaciones en Nube (Cloud Applications)** – Mediante el “*Security Assertion Markup Language (SAML)*”, podemos proveer servicios federados para aplicaciones en nube “client-side Single-Sign-on (SSO)”, tales como *ServiceNow*, *WorkDay*, *SalesForce*, *Microsoft Outlook 365*, y cualquier otro servicio en nube.

- **Virtual Desktop/Application Security Gateways** – Tenemos extensa experiencia en implementación de F5 BIG-IP APM para reemplazar el acceso de seguridad de aplicaciones y desktop virtual de los proveedores principales, incluyendo los dos más populares, *Citrix Storefront / Access Gateway* y *VMware Horizon View Unified Access Gateways (UAG)*. Podemos proporcionar posibilidades proxy para el acceso web browser a sus aplicaciones “thick client”, tales como: *HTML5, ICA Proxy, PCoIP proxy*.
- **SSL VPNs Tradicionales** – Si usted utiliza actualmente Cisco ASA, Checkpoint o F5 Firepass, para acceso remoto tradicional por VPNs, podemos ofrecer una migración fluida a BIG-IP APM, y a la vez proveer de un mayor acceso granular a sus usuarios con cualquiera de las características de Autenticación mencionadas anteriormente.

Federación en Nube / Single Sign On (SSO)

Como una alternativa a los portales de aplicaciones en la red, sus usuarios pueden retener sus URLs y marcar como favoritos los servicios de nube existentes, tales como ServiceNow, WorkDay, Salesforce, y Microsoft Outlook 365. Podemos configurar el BIG-IP APM ya sea como un *SAML Service-Provider (SP)* o como un *Identity Provider (iDP)*, para que sus usuarios puedan acceder a cualquiera de estos proveedores en nube utilizando sus credenciales de acceso locales (*Active Directory*). JustADC puede configurar su BIG-IP APM para consumir las afirmaciones SAML (Assertions) desde sus proveedores de nube, y ofrecer SAML tokens para una experiencia de acceso fluido. Para aquellos que utilizan los servicios federados de *Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS)* para sus SSO, JustADC puede migrar al BIG-IP APM, para reducir sus costos operativos y reducir el número de proveedores.

Autenticación “Offloading” y Ofuscación

Utilice el BIG-IP APM para ofuscar y descargar las funciones de autenticación de sus aplicaciones. – Anteponiendo el BIG-IP APM a sus aplicaciones, podrá prevenir a los atacantes de intentar logins directamente a sus servidores de aplicaciones. Ejemplos de aplicaciones que BIG-IP APM puede descargar la autenticación son: *Exchange Outlook Web Access (OWA)*, *Exchange Web Services (EWS)*, *Outlook Anywhere (OA)*, *Outlook Offline Address Book (OAB)*, *Mobile Device Management (MDM)* y *Microsoft Lync*. En JustADC podemos configurar su BIG-IP APM para descargar las funciones de autenticación, usando LDAP o AD para los servidores de estas aplicaciones.

Autenticación Multi-factor (MFA)

Tal vez ya haya implementado políticas complejas para la selección de contraseñas por parte de sus usuarios, sin embargo, los expertos en ciberseguridad ya han demostrado que aún en estos casos, sus sistemas siguen siendo susceptibles de ataques de fuerza bruta de adivinación de contraseñas. Proveyendo una capa adicional a la seguridad de acceso con MFA, se puede reducir dramáticamente el riesgo de accesos maliciosos a su sistema.

En JustADC tenemos experiencia integrando BIG-IP APM con los tradicionales tokens físicos MFA o los softtoken virtuales. Sin embargo, lo que nos distingue en JustADC de

nuestra competencia, es nuestra experiencia integrando sus aplicaciones con soluciones de MFA en nube. Soluciones de MFA en nube permiten a los usuarios usar sus dispositivos móviles para sus requerimientos de MFA, en lugar de utilizar costosos tokens físicos, o softwares en servidores locales on-premise. Con MFA en nube, los usuarios pueden utilizar el mensaje de textos (SMS), llamadas telefónicas, o notificaciones (push) para demostrar que son quienes indican que son.

Algunos de los productos con los que hemos integrado exitosamente el BIG-IP APM son:

- RSA SecurID
- Microsoft Azure MFA
- Amazon Web Services (AWS) MFA
- OneLogin Security
- DUO Security

Migración desde el moribundo Microsoft Threat Management Gateway (TMG)

Migrando el discontinuado Microsoft TMG al BIG-IP APM es una forma popular de utilizar el BIG-IP APM. No importa si aún está utilizando el TMG como un proxy inverso o como puerta de acceso a Microsoft Exchange Outlook Web Access (OWA), podemos migrar su TGM al BIG-IP APM con cero impactos para sus usuarios.

Seguridad

¿La seguridad de tu red te mantiene despierto por las noches? F5 aborda la seguridad desde diversos frentes – JustADC te protege en todos estos frentes.

Web application Firewall (WAF) con BIG-IP Application Security Module (ASM)

Ya sea que instale aplicaciones internas, de terceros, en red, on-premise, o en nube; BIG-IP ASM puede cubrir sus requerimientos de seguridad. Podemos configurar el BIG-IP ASM para mitigar los 10 ataques más agresivos del conocido OWASP, tales como “cross-site scripting”, “SQL injection” o asegurando el cumplimiento de los requerimientos de auditoría de sus pagos con tarjeta: Payment Card Industries (PCI).

Nuestros recursos en JustADC son expertos en aplicaciones, redes y seguridad. Y como tal, entendemos el lenguaje de sus diversos departamentos de IT, y nos aseguramos que entendemos completamente sus necesidades para maximizar el potencial de su BIG-IP ASM.

Con base en sus aplicaciones y en su postura ante la seguridad, determinamos los siguientes requerimientos:

1. ¿Cuentan con algún parámetro sensible o información que es susceptible de *web-scraping*?
2. ¿Requiere una política que aprenda automáticamente, o requiere una política manual?
3. ¿Prefiere un modelo de seguridad positivo, negativo o una combinación de ambos?
4. ¿Cuenta con páginas de acceso que requieran ser protegidas de web-bots y de ataques de fuerza bruta?

¿Su compañía requiere de una política de seguridad 100% Positiva y Manual? JustADC puede asegurar que todas sus entidades de aplicaciones, incluyendo URLs, file types, parameters, headers, flows y páginas de acceso de sus aplicaciones hayan sido incorporadas en sus políticas de seguridad. Nos aseguramos que sus entidades atraviesen sus ambientes seguros, desde la fase de desarrollo, pruebas, no-productiva y productiva. Esto asegura eliminar los falsos positivos una vez que sus aplicaciones hayan llegado a la fase productiva.

Para auditorias de cumplimiento PCI, podemos instalar ágil y rápidamente una política estrictamente negativa y emitir un reporte necesario para PCI una semana después de la contratación de nuestros servicios.

Capa 4 – Firewalling con Advanced Firewall Module (AFM)

¿Cuenta con un firewall de un proveedor distinto, que se está aproximando al final de su vigencia y requiere una actualización? Si es así, puede migrar su firewall con sus reglas existentes de una forma ininterrumpida al módulo BIG-IP Advanced Firewall Module (AFM). En JustADC podemos proveer la conversión de cualquier de los principales proveedores de Firewall, tales como *Checkpoint, Cisco, Fortinet, and Palo Alto Networks*.

Inspección de salida (Egress Airgap) con F5 Herculon SSL Orchestrator

El módulo de BIG-IP *Herculon SSL Orchestrator* puede utilizarse para crear un “espacio de aire” para sus herramientas forenses de seguridad de red. Con BIG-IP SSL puede administrar centralmente el cifrado y descifrado SSL, y olvidarse de sus herramientas forenses, tales como sistemas de detección de intrusiones (IPS), prevención de pérdida de datos (DLP) y firewalls de aplicaciones, para realizar su tarea específica y así aliviar la carga SSL de los mismos. JustADC puede configurar el BIG-IP Herculon SSL Orchestrator como un intermediario de su red, y centralizar todas sus necesidades de descifrado y encriptación SSL. En JustADC tenemos la experiencia en la creación de políticas altamente personalizadas de SSL Orchestrator para encadenar numerosas herramientas forenses para tomar acción en los datos del usuario sin cifrar en serie o en paralelo.

Distributed Denial of Service (DSoS) con LTM

BIG-IP LTM es un servidor proxy por naturaleza para establecer conexiones de TCP únicas entre sí mismo, el cliente y el servidor. Mediante el empleo de una arquitectura completa de proxy TCP de esta manera, el BIG-IP puede proteger el servidor de un número de ataques basado en TCP, incluyendo ataques de Distributed Denial of Service (DDoS). BIG-IP utiliza el enfoque de SYN cookies, estándar de la industria en fichas especializadas incrustadas, en sus plataformas de hardware.

También tenemos experiencia en la integración de BIG-IP con la nube Silverline DDoS. Con TMOS versión 13, podemos configurar su BIG-IP para detectar automáticamente ataques DDoS y activar automáticamente el tráfico a la ruta-distancia a la nube F5

Silverline DDoS para la eliminación de DDoS. Configuramos su BIG-IP para utilizar el Border Gateway Protocol (BGP) para integrarse directamente con la nube de Silverline. La nube de Silverline puede manejar más de 13 Tbps de limpieza compartida de DDoS, así que usted puede estar seguro de que su nube puede manejar sus requerimientos de tráfico de DDoS.

Forward Proxy con Secure Web Gateway (SWG)

Para una navegación de internet segura de los usuarios internos desde los desktops, laptops, o virtual desktop, JustADC puede implementar el Secure Web Gateway (SWG) en su red. SWG impide ataques del malware, mediante el análisis de datos contextuales desde el sistema de inteligencia basada en nube “Websense” y filtrando las URL permitidas por las categorías de Websense.

Formas de Prestación de Servicios

ADC On Demand

El mejor aliado para su bolsillo es la suscripción a nuestros servicios. Los beneficios de la suscripción, comparado con nuestro servicio por proyectos son: una reducida cuota por hora, y mejores tiempos de respuesta.

Las dos opciones de suscripción que ofrecemos son las siguientes:

	Standard	Premium
Cuota por hora preferencial para soporte de emergencia fuera de horario.	x	x
Cobertura 24 x 7 x 365 para servicios de emergencia.	x	x
Dos “hotfix” y dos mejoras de vulnerabilidad incluidas por año.	x	x
Monitoreo proactivo “Eyes on glass” con nuestra plataforma de monitoreo exclusiva JustADC.		x
Garantía de recursos asignados nivel F5 Experto a su servicio.		x
Garantía de menos de 14 días de espera, para el arranque de proyectos SOW.		x
Reducción de tarifas gradual, basada en tiempos de espera para el arranque de proyectos.		x

Si no cuenta aún con la suscripción a nuestros servicios administrados, pero requiere soporte de emergencia, por favor contáctenos. Tendrá acceso a soporte inmediato para cualquier emergencia ya sea fuera de horario, en horarios de oficina, o en momentos críticos de sus proyectos.

Si usted decide suscribirse a nuestros servicios administrados en los 60 días posteriores a su emergencia, reembolsaremos un porcentaje de los honorarios de emergencia, a su contrato de suscripción.

ADC Consulting

Nuestros proyectos de consultoría comprenden honorarios fijos con base en un Alcance de trabajo definido. Estos proyectos consisten en lo siguiente:

1. **Definición de requerimientos** – Reúnase con un experto para definir los requerimientos de su Proyecto en Tecnología F5.
2. **Definición del alcance del proyecto** -- Después de dos días de la toma de requerimientos, recibirá una descripción detallada del alcance del proyecto, incluyendo los pasos detallados necesarios para la ejecución del proyecto.
3. **Revisión del Alcance** – Realice cualquier modificación al alcance requerido de acuerdo a sus necesidades técnicas y a las condiciones del Proyecto.
4. **Firma del Alcance** -- Acuerdo sobre las condiciones y los honorarios asociados a los requerimientos establecidos.

ADC University

Todos nuestros proyectos incluyen la transferencia de conocimiento sobre las soluciones que desarrollamos e implementamos, sin embargo, si usted requiere de entrenamiento remoto tipo “aulas virtuales” para sus necesidades específicas, podemos proveerle el más alto nivel de entrenamiento técnico en cualquiera de las tecnologías F5, totalmente adaptado a sus necesidades.

Similar a nuestros servicios de **ADC Consulting**, recopilaremos sus necesidades de capacitación y proporcionaremos a su consideración una cotización de honorarios fijos, a ser acordada antes del inicio de la capacitación. Nuestros servicios de capacitación requieren 8 semanas de tiempo de espera, con la finalidad de preparar los materiales del curso, así como los diversos escenarios de laboratorio.

Simularemos en nuestro laboratorio remoto JustADC, todos los escenarios sobre los cuales usted desee tener la capacitación. Durante las sesiones de entrenamiento, presentaremos la capacitación acordada mediante pantallas compartidas de forma remota y pizarrones virtuales. La capacitación no contempla la configuración de sus equipos durante el entrenamiento. Cualquier configuración de su laboratorio, ambiente no productivo, o ambiente productivo, requerirán de un proyecto específico bajo el esquema de ADC Consulting explicado anteriormente.